



Leistungsbeschreibung – Los 6

„Konzeption und Weiterentwicklung SAP S/4HANA im Betrieb“

zum Offenen Verfahren

„IT-Beratungsdienstleistungen SAP und Organisation „digital@M“ – Rahmenvereinbarung“

Stand: 29.05.2026

Inhaltsverzeichnis

1. Gegenstand und Ziel der Ausschreibung	3
1.1. Überblick.....	3
1.2. Hintergrundinformationen zum Los 6.....	3
1.3. Beschreibung und Umfang des Auftragsgegenstands	4
2. Anforderungen – Leistungskategorien.....	4
2.1. Leistungskategorie 1: „SAP-Weiterentwicklung“	4

1. Gegenstand und Ziel der Ausschreibung

1.1. Überblick

Der organisatorische Hintergrund der digital@M wird im Dokument „Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes“ erläutert. Digital@M fungiert dabei als Auftraggeberin gegenüber den Subunternehmen und wird im Folgenden ebenfalls so bezeichnet. Die Subunternehmen fungieren als Auftragnehmerinnen und werden im Folgenden so bezeichnet. Die Landeshauptstadt München (LHM) inklusive aller Referate, Eigenbetriebe und Beteiligungsgesellschaften wird als Kundin bezeichnet.

1.2. Hintergrundinformationen zum Los 6

Die Aufgaben der IT-Dienstleisterin der Kundin umfassen:

- Prozessdesign von End-to End Prozessen
 - Fachliche Workshops und Analyse der Ist Prozesse
 - Gemeinsame Erarbeitung von Zielprozessen und Lösungen
 - Nutzung von SAP Best Practices inkl. Add On und SAP basierten Drittsystemen SAC, BW, BTP, VIM, Rechnungseingangsworkflow
- SAP S/4HANA Standard (Customizing)
 - Fachliche Lösungsberatung
 - Fachliche Lösungskonzeption
 - Fachliche Implementierung
 - Unterstützung Test & Schulung
 - Unterstützung Hypercare & Go-Live
- SAP S/4HANA-Erweiterung (Entwicklung)
 - Technische Lösungsberatung
 - Technische Lösungskonzeption
 - Abstimmung mit den zuständigen IT-Fachbereichen bei it@M
- Technische Implementierung
 - Abstimmung von Lösungen durch it@M SLP IT
 - Integration von Softwarelösungen in bestehende Systemlandschaften
 - Unterstützung bei Konfigurationen, Tests und Inbetriebnahme
- Unterstützung Go-Live & Hypercare
 - Übergabe und Dokumentation an den IT-Betrieb
 - Begleitung der Datenmigration
 - Unterstützung der Anwender:innen im Hypercare-Zeitraum
 - Incident-Management - Analyse und Behebung von Incidents nach Go-Live

Die durch dieses Los zu beschaffende Unterstützung bezieht sich insbesondere auf die zwei erstgenannten Bereiche, also den SAP S/4HANA Standard (Customizing) und die SAP S/4HANA Erweiterung.

1.3. Beschreibung und Umfang des Auftragsgegenstands

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Personentagen für das Los 6 beträgt ca. 1.500 Personentage und basiert auf einer maximalen Vertragslaufzeit von bis zu 4 Jahren (inkl. optionaler Verlängerung). In der unter Kapitel 2 folgenden detaillierten Beschreibung der einzelnen Leistungskategorien sind die geschätzten Personentage jeweils gesondert aufgeführt. Die Angabe der Schätzmenge wird aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfs- und Haushaltslage getroffen und begründet keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer. Es wird davon ausgegangen, dass sich die genannten Personentage in gleichem Umfang auf die Vertragslaufzeit von vier Jahren verteilen.

In der nachfolgenden Tabelle sind die geschätzten Abrufmengen je Leistungskategorie dargestellt:

Leistungskategorie	Geschätzte Personentage insgesamt
LK 1 SAP S/4HANA Standard – SAP Standard für die Module: SAP FI, FI-AA, CO, PS, IM (Investitionsmanagement), PM, MM, SD, TRM , SAP-Migration mit dem SAP Migration Cockpit, Reporting mittels SAP S/4HANA Standardfunktionalitäten (Embedded Analytics), FIORI, Rechnungseingangsmonitor / - workflow, Berechtigungen VIM Eingangrechnungsworkflow/OCR	1.500

2. Anforderungen – Leistungskategorien

Im Folgenden werden die verschiedenen Leistungskategorien aufgezeigt, deren Erfüllung die Auftraggeberin mindestens in der jeweils aufgeführten Qualität von der Auftragnehmerin erwartet und fordert. Entsprechend der unterschiedlichen Aufgaben werden die Einzelbeauftragungen getätigt und entsprechend muss jede Kategorie auch bepreist werden (vgl. Leistungsverzeichnis).

2.1. Leistungskategorie 1: „SAP-Weiterentwicklung“

Auftragsvolumen: insgesamt ca. 1.500 Personentage

Diese Leistungskategorie beinhaltet die Bearbeitung komplexer SAP-Implementierungen (Customizing) im SAP S/4HANA Umfeld unter Beachtung der von der Auftraggeberin vorgegebenen Rahmenbedingungen.

Die Aufgabenerfüllung erfordert ein sehr hohes Maß an Selbstständigkeit.

Die Auftraggeberin erwartet, dass folgende Aufgaben durch die Auftragnehmerin für die SAP Themen FI, FI-AA, CO, PS, IM (Investitionsmanagement), PM, MM, SD, TRM, SAP-Migration mit dem SAP Migration Cockpit, Reporting mittels SAP S/4HANA Standardfunktionalitäten (Embedded Analytics), FIORI, Rechnungseingangsmonitor / - workflow, Berechtigungen übernommen werden:

- **Fachliche Lösungsberatung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Fragen der SAP S/4HANA Implementierung (Customizing)
- **Fachliche Lösungskonzeption** SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP S/4HANA Implementierung (Customizing)
- **Fachliche Implementierung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP S/4HANA Implementierung (Customizing)
- Initiieren und Führen von konstruktiven Workshops mit einem großen Personenkreis, insbesondere mit SAP-Architektinnen und SAP-Spezialistinnen der Kundin mit verschiedenen Schwerpunkten, Teamleitungen und Management sowie Facharchitektinnen und Fachanalytistinnen auf Seiten der Fachabteilungen
 - Festhalten von Ergebnissen und finden eines Konsens sowie einer zukunftsfähigen Lösung
- Prozessdesign von End-to End Prozessen
 - Fachliche Workshops und Analyse der Ist Prozesse inklusive Erarbeitung von Arbeitsunterlagen und Erstellung von Dokumentationen in die Tools der IT@M
 - Gemeinsame Erarbeitung von Zielprozessen und Lösungen
 - Nutzung von SAP Best Practices inkl. Add On und SAP basierten Drittsystemen SAC, BW, BTP I

Die Auftraggeberin erwartet von der Auftragnehmerin fundierte und erprobte Fachkompetenz in folgenden Bereichen:

- SAP S/4HANA Prozessberatung
- SAP S/4HANA Implementierung (Customizing und Entwicklung)
- SAP Projekt Methodiken SAP Activate / SAP Focused Build

Über die in der Aufforderung zur Angebotsabgabe beschriebenen Qualifikationsanforderungen hinaus erwartet die Auftraggeberin, dass die von der Auftragnehmerin entsandten Personen mindestens

- einen Masterabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder ähnlichen Studiengängen **oder gleichwertige Fähigkeiten und Fachkenntnisse**
- und drei Jahre Berufserfahrung im genannten Bereich

aufweisen.